

POCHVALY A STÍŽNOSTI - jak na to:



PÍSEMNĚ

Dětské centrum Ostrůvek
U Dětského domova 269
779 00 Olomouc

Poštou, datovou schránkou (6rmk7mw) nebo využít k tomu určenou schránku umístěnou přímo na pracovišti ZDVOP.



E-MAILEM

sekretariat@dc-ostruvek.cz



TELEFONICKY

tel. 585 731 201



OSOBNĚ

- ředitelka
- sekretariát
- sociální pracovník
- pracovník přímé péče



CO má obsahovat

konkrétně: co nebo kdo a proč (se mi líbí nebo mi vadí) a kam chcete zaslat reakci zařízení



ředitelka zařízení po projednání
s kompetentní osobou

KDO

vyřizuje stížnosti



30 dní

LHŮTA k vyřízení
stížnosti



Krajský úřad Olomouckého kraje
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc
Tel. 585 508 111
posta@kr-olomoucky.cz

KAM se obrátit dál

Další možnosti: Ministerstvo práce a
sociálních věcí, tel. 221 921 111 nebo
Veřejný ochránce práv, tel. 542 542 888



Odpověď na anonymní stížnost
bude vyvěšena na úřední desce.

**ANONYMNÍ
STÍŽNOST**



Podrobnosti Vám sdělí osobně na požádání
na sekretariátě DCO nebo Vám bude
zapůjčena k prostudování směrnice:
O/10 Monitoring spokojenosti, stížností a
zpětná vazba.

**VÍCE
INFORMACÍ**