



Dětské centrum  
Ostrůvek

O/9

Výtisk: 1

Skartační znak: A

<b>POSLÁNÍ ZDVOP A ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY</b>
---

Účinnost od: 1. 1. 2018

Počet stran: 7

Počet příloh: 0

Odborný garant		Schválila	
Jméno	Ing. Marie Fickerová, MBA	Jméno	Ing. Marie Fickerová, MBA
Funkce	ředitelka	Funkce	ředitelka
Podpis		Podpis	

Revize	Datum platnosti	Vyměněné stránky
1		
2		
3		
4		

# 1. Poslání ZDVOP DCO

## Poslání a cíle

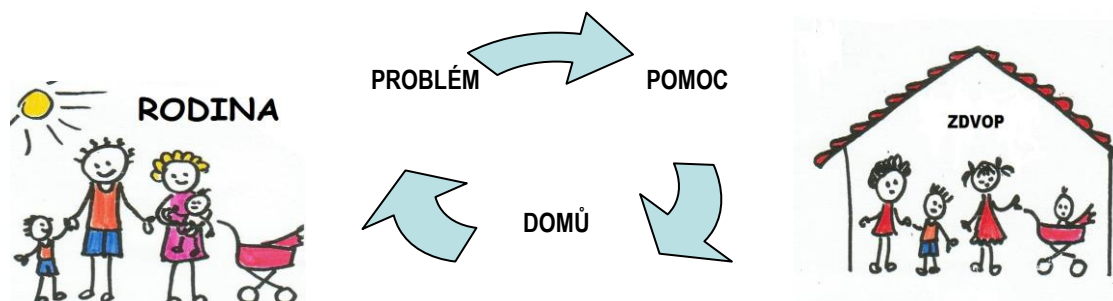
Základním posláním a účelem Dětského centra Ostrůvek (dále jen DCO) - zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc je **ochrana bezprostředně ohroženého dítěte**. Dítěti je zajištěno bezpečné a podnětné prostředí, jsou uspokojeny jeho potřeby, situace dítěte je stabilizována. Tato forma sociálně-právní ochrany dětí je poskytována na základě a v rozsahu rozhodnutí o pověření k výkonu takové činnosti, a to podle § 42 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Dětské centrum Ostrůvek provozuje zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na pracovištích:

**Olomouc – kapacita 4 místa**

**Šumperk – kapacita 8 míst**

Činnost obou zařízení je zaměřena na dílčí cíle, které se odvíjí od specifik konkrétního příjmu dítěte. Snahou zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP) tak může být zlepšení psychického či fyzického stavu dítěte, úprava komunikace mezi rodiči a dítětem, zlepšení sociální situace rodiny, vyřešení bytové problematiky, vytvoření správných rodičovských dovedností, hygienických návyků, zajištění vhodné náhradní rodinné péče aj. Jednotlivé dílčí cíle se promítají jednak do individuálního plánu dítěte, který sestavuje pracovník příslušného orgánu sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a jednak do plánu sociálně-právní ochrany, který sestavuje pověřený sociální pracovník ZDVOP.



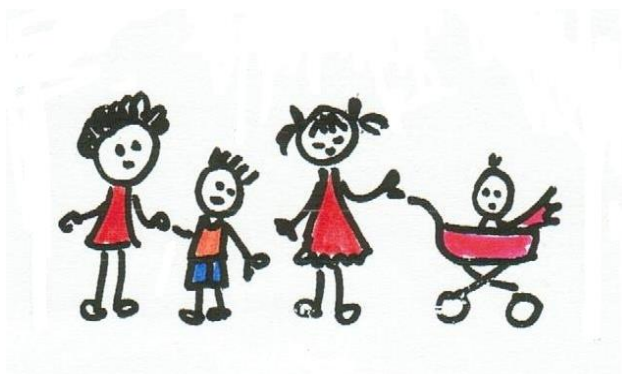
ZDVOP usiluje o návrat dítěte do původní biologické rodiny, je-li to možné, a to v co možná nejkratším časovém úseku. U dětí, které není možno umístit zpět do biologické či do náhradní rodiny, je pak snahou zařízení minimalizovat možnou deprivaci formou co možná nejširšího zapojení dětí do všech oblastí života, které prožívají děti v běžné rodině (nabídka aktivit mimo zařízení).

## Cílová skupina

V souladu s novelou uvedeného zákona naše **zařízení poskytuje bezodkladnou ochranu a pomoc dětem, které se ocitly bez jakékoliv péče, nebo je jejich život či příznivý vývoj vážně ohrožen**. Ochrana a pomoc spočívá v zaopatření, zajištění zdravotních služeb a další potřebné péče, a to zejména **dětem týraným, zanedbávaným, zneužívaným a ohroženým ve vývoji nevhodným sociálním prostředím**. Péče o tyto děti je vždy komplexní, zahrnuje péči lékařskou, psychologickou,

sociální, rehabilitační a výchovnou. Dětem je poskytnuto veškeré materiální vybavení: ošacení, obuv, ubytování, strava, pomůcky – zdravotní, výchovné, hračky aj.

Věková struktura dětí přijímaných do zařízení je na obou pracovištích od 0 do 18 let.



V rámci podpory rodiny nabízí ZDVOP DCO příslušníkům rodiny také pomoc, poradenství, či nácvik rodičovských kompetencí, a to ambulantní i terénní formou. Tímto způsobem je zajištěna spolupráce zařízení s rodiči (jak je uloženo v zákoně) a aktivní řešení vzniklé krizové situace.

## **Zásady ZDVOP**

### **Zásada individuálního přístupu**

Naše zařízení poskytuje péči dle kritéria věku, zdravotního stavu dítěte, délky pobytu a sociální situace tak, aby co nejvíce vyhovovala potřebám konkrétního dítěte. Péče o každé dítě pokrývá nejen jeho základní potřeby, ale usiluje také o rozvoj osobnosti dítěte, jeho nadání, o rozvoj rozumových i fyzických schopností, o uspokojení jeho zájmů. Zařízení respektuje individuální zvláštnosti dítěte.

### **Zásada zákonnosti**

Činnost a přístup zařízení k dítěti a jeho rodině musí být vždy v souladu s Úmluvou o právech dítěte, se z.č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí a též s etickým kodexem zařízení. ZDVOP je v pozici ochránce práv a zájmů dítěte.

### **Zásada komplexnosti**

Zařízení se snaží pracovat vždy s celou rodinou, vést ji k aktivnímu a samostatnému řešení situace, být odbornou podporou rodiny. Zároveň konzultuje situaci dítěte s dalšími odborníky a zainteresovaným institucemi (OSPOD, KÚOK, neziskové organizace), např. společná jednání na případových konferencích

### **Zásada odbornosti**

Činnost ZDVOP vyžaduje odbornou připravenost personálu, schopnost pracovat s různými druhy rodinných traumat, umět poskytnout základní krizovou intervenci. V tomto ohledu dbá na kontinuální vzdělávání zaměstnanců a také na nastavení systémové spolupráce s příslušnými zúčastněnými subjekty při práci s ohroženým dítětem a jeho rodinou. Péče o děti je zajištěna odborným týmem (pracovník přímé péče, sociální pracovník, psycholog, lékař, speciální pedagog, fyzioterapeut, canisterapeut, ...).

## Zásada zpětné vazby

ZDVOP prověřuje úspěšnost svého úsilí práce s rodinou a dítětem formou zpětné vazby, kterou získává od pracovníků OSPOD, biologické rodiny, dětí, širšího okolí a event. jiných institucí.

### DCO dále nabízí:

- ambulantní služby v oblasti pediatrie, psychologie, fyzioterapie, sociálního poradenství
- edukaci a zácvk v péči o dítě, o dítě se specifickými potřebami, nácvik rodičovských dovedností formou pobytové, ambulantní či terénní služby
- respitní pobyty (pro pěstouny nebo rodiny se zdravotně handicapovanými dětmi)
- podpůrné doprovázení rodiny po odchodu dítěte ze zařízení (terénní služby)
- spolupracuje s neziskovými organizacemi na podpoře a motivace k rodičovské odpovědnosti.

### Z aktivit pro děti:

- ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s probíhá **dobrovolnický program** – výběr vhodného dobrovolníka, který se individuálně věnuje ve svém volném čase konkrétnímu dítěti
- zajištění ozdravných (solná jeskyně), kulturních, sportovních (plavání) a naučných pobytů pro děti
- podpůrné a terapeutické aktivity (např. muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie)



Během roku 2014 byly vypracovány a aplikovány standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí, tyto standardy jsou zakotveny v zákoně o sociálně-právní ochraně dětí (dále jen SPOD) a podmiňují poskytování sociálně-právní ochrany v rámci uděleného pověření k výkonu této činnosti. Vypracované směrnice a postupy úzce navazují na již hotové standardy, kterými se zařízení řídí, co by akreditované zdravotnické pracoviště. Pro sledování kvality stanovených standardů SPOD má ZDVOP DCO zpracovány detailní postupy a plně se řídí vnitřními směrnicemi A/11 Program kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí a A/12 Statut a jednací řád Rady kvality.

## 2. Zvyšování kvality výkonu SPO

ZDVOP DCO usiluje o zajištění odborné a komplexní péče o děti vyžadující okamžitou pomoc, která by zároveň kopírovala prvky typické pro **přírozené rodinné prostředí**.

### Cíle ZDVOP:

- **zajištění takového náhradního rodinného prostředí, kde se dítě bude cítit bezpečně, kde se bude cítit vítané a přijímané, kde budou respektována jeho práva a nasyceny jeho potřeby**
- **minimalizace separační úzkosti a narušení vztahu rodič – dítě**
- **minimalizace délky pobytu dítěte v zařízení**
- **motivace rodiny k aktivní spolupráci při řešení své krizové situace**
- **správné vyhodnocení problémové situace v rodině, její závažnosti a zvolení odpovídajících podpůrných a nápravných opatření**
- **odpovědět si pravdivě na otázku „Co je skutečně nejlepší pro dítě (nikoliv pro rodiče)?“**

V rámci zvyšování kvality výkonu SPO si zařízení klady tyto dílčí cíle:

- budovat image otevřeného zařízení s cílem minimalizovat deprivaci umístěných dětí včetně podpory mužských vzorů chování
- prohlubovat týmovou spolupráci všech participujících interních a externích odborníků a subjektů s cílem minimalizovat délku pobytu v zařízení
- kontinuálně udržovat a rozvíjet standardy kvality sociálně-právní ochrany (dále jen SPO)
- podporovat kontinuální vzdělávání zaměstnanců
- poskytovat dětem individuální péči s ohledem na jejich osobnost a úroveň tělesného a duševního rozvoje, podporovat pocit jedinečnosti, lásky a vlastní hodnoty, odporovat vazby na blízkou osobu.

**Ředitelka** zařízení nese odpovědnost za kontinuální zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných služeb. Jako poradní a výkonný orgán je ustanovena **Rada kvality**. Rada kvality odpovídá za koncepci a koordinaci procesu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče v celém DCO, a to v souladu se standardy kvality. Je svolávána 1x měsíčně a jsou zde jasně vymezeny kompetence. Manažerka kvality odpovídá za realizaci strategie zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče. Odborní garanti odpovídají za koncepci a aplikaci v praxi, zpracovávají směrnice a postupy, sledují aktuální legislativu a zpracovávají ji do příslušných interních norem. Členové spolupracují na tvorbě interních norem a postupů, účastní se připomínkového řízení a zajišťují kontinuální kontrolu dokumentů v praxi.

### Zařízení průběžně sleduje stanovené indikátory kvality

- a) Délka pobytu dětí ve ZDVOP (statistika, výroční zpráva)
- b) Spokojenost klientů – dotazníky- biologická rodina dítěte
- c) Spokojenost zaměstnanců – dotazník
- d) Monitoring stížností /pochval – přijetí opatření na základě vyhodnocení
- e) Monitoring nežádoucích a mimořádných událostí – přijetí opatření na základě vyhodnocení
- f) Závěry interních auditů a znalosti směrnic a jejich dodržování
- g) Hodnocení ze strany orgánu sociálně právní ochrany dětí – dotazník

### Zpětná vazba z hodnocení indikátorů kvality

- Prevence a zapracování do systému normativních aktů.
- Odkrytí „slabých a prázdných míst“ v příslušných systémech – dopracování
- Dvojitá kontrola:
  - audity příslušných odpovědných zaměstnanců x nezávislý interní audit,
  - audity plánované x audity namátkové.
- Prezentace dotazníkových šetření formou informace ředitelky, přijetí systémových opatření.

Rada kvality se aktivně podílí na plnění standardů kvality SPO. K tomuto účelu iniciuje vydání nových norem, aktualizaci a revizi již vydaných interních norem – řádů, směrnic a pracovních postupů. Systémově aplikuje příslušné standardy v podmínkách zařízení. Stanovuje priority při realizaci navržených systémových a operativních opatření. Zabezpečuje vzdělávací činnost v oblasti kvality. Zajišťuje **orientaci na dítě a jeho potřeby** a garantuje Program kontinuálního zvyšování kvality.



Výsledky nastaveného systému kontroly pro udržení a zvýšení kvality jsou projednávány na pravidelných poradách vedení a pracovních poradách, je o nich proveden zápis a jsou též zapracovány do výroční zprávy zařízení.

## **SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY**

### **Dokumenty vyšší úrovně**

Zákon č. 104/1991 Sb., Úmluva o právech dítěte, v platném znění

Zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod, v platném znění

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění

Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí

### **Dokumenty DCO**

Statut DCO – A/1

Vnitřní řád ZDVOP – A/14

Organizační řád – A/21

Provozní řád DCO ZDVOP Olomouc – A/22

Provozní řád DCO ZDVOP Šumperk – A/23

Program kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí – A/11

Statut a jednací řád Rady kvality – A/12

Standardní postupy ZDVOP

Zřizovací listina DCO, v platném znění

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **Účinnost**

Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 1.1. 2018.

Doba platnosti vydání této směrnice je maximálně 5 let. Po uplynutí této doby je vydavatel povinen zajistit vypracování nového vydání, event. prodloužení platnosti stávající.

### **Přílohy**

Nejsou.